

Informativa sulla protezione dei dati personali BMW Bank GmbH – Succursale Italiana

BMW Bank GmbH - Succursale Italiana, con sede a S. Donato Milanese (MI), Via della Unione Europea 4, si impegna costantemente ad adottare soluzioni tecniche ed organizzative volte a garantire elevati standard di liceità, sicurezza e protezione nel trattamento dei dati personali. A tal fine vengono implementati i requisiti del Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'Unione Europea (di seguito nel testo **"GDPR"** acronimo di General Data Protection Regulation) e di altre disposizioni di legge, comprese, in particolare, quelle del Codice in materia di protezione dei dati personali (di seguito **"Codice della privacy"** o **"Codice"**) e di ogni altro decreto legislativo, atto normativo o regolamento nazionale.

1. Chi è il titolare del trattamento dei dati?

BMW Bank GmbH Succursale Italiana (di seguito nel testo **"BMW Bank"** o **"noi"**), con sede a S. Donato Milanese (MI), Via della Unione Europea 4, è titolare del trattamento dei Suoi dati personali secondo l'accezione del GDPR.

Per la predisposizione di preventivi finanziari, per la stipula del contratto e per dare esecuzione allo stesso, BMW Bank tratterà determinati dati personali per le finalità indicate nella presente informativa sulla protezione dei dati.

2. Quali dati trattiamo?

Per dati personali si intende qualsiasi tipo di informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile (di seguito **"Dati"**). BMW Bank, tratterà i Suoi Dati personali nei limiti di quanto consentito dalla legge, tenendo conto soprattutto del principio della minimizzazione dei dati. Ciò riguarda in particolare le seguenti informazioni:

- **Dati da Lei forniti:** nell'utilizzo del servizio di "presa di appuntamento video chat BMW Bank" (di seguito il "Servizio") finalizzato a fissare un appuntamento con i video advisor di BMW Bank GmbH – Succursale Italiana ci dovrà fornire le seguenti informazioni: il Suo Nome e Cognome ed i Suoi recapiti (nr. di telefono ed indirizzo e.mail)

Il conferimento di tali informazioni costituisce un requisito necessario per l'utilizzo del servizio di Video Chat offerto da BMW Bank, la mancata comunicazione di tali dati può comportare l'impossibilità, da parte della stessa, di fornire i relativi servizi e prodotti.

3. Su quali basi giuridiche tratteremo i Suoi Dati?

Tratteremo i Suoi Dati esclusivamente laddove consentito dalle disposizioni di legge applicabili. Nello specifico, tratteremo i Suoi Dati sulla base dell'art. 6 del GDPR:

- **Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali (art. 6(1) paragrafo 1(b) GDPR):** al fine di erogare il Servizio richiesto a BMW Bank

4. Per quali finalità tratteremo i Suoi Dati?

Tratteremo i Suoi Dati esclusivamente per dare esecuzione all'erogazione del Servizio da Lei richiesto a BMW Bank., nello specifico i Suoi dati personali saranno trattati per permetterLe di fissare l'appuntamento con un operatore di BMW Bank.

5. Operazioni automatizzate di trattamento dati

I Suoi Dati forniti nell'ambito dell'utilizzo del Servizio non saranno oggetto di un processo decisionale automatizzato.

6. Per quanto conserveremo i Suoi Dati?

In conformità all'art. 5, co. 1, lett. e) del GDPR, conserveremo i Suoi Dati solo per il tempo necessario al trattamento degli stessi per le finalità per le quali sono trattati. Se tratteremo i Dati per più finalità, essi saranno cancellati automaticamente o salvati in un formato che non consenta di pervenire ad alcuna conclusione diretta in relazione alla Sua identità, non appena l'ultima finalità specifica sarà stata adempiuta. Affinché tutti i Suoi Dati siano cancellati o resi anonimi in linea con il principio di minimizzazione dei dati e in conformità all'art. 5, co. 1, lett. e) del GDPR, BMW Bank ha sviluppato un programma interno di cancellazione. I principi fondamentali secondo cui i Suoi Dati personali vengono cancellati in base a tale programma sono descritti qui di seguito.

Con riferimento alle finalità di erogazione del Servizio, le attività di trattamento verranno svolte – e i relativi dati conservati – per un periodo massimo in ogni caso non superiore a 6 mesi a decorrere dalla registrazione degli stessi.

7. Come sono protetti i Suoi Dati?

Tratteremo i Suoi Dati personali sulla base degli obblighi di sicurezza relativi al trattamento dei dati ai sensi dell'art. 32 GDPR.

Al fine di garantire un adeguato livello di protezione dei Dati finalizzato ad arginare il rischio di utilizzo degli stessi in modo improprio od illecito, sono state implementate misure tecniche ed organizzative che rispettano gli standard IT riconosciuti a livello internazionale, tali misure sono costantemente sottoposte a verifica.

8. Con chi condivideremo i Suoi Dati?

Condivideremo i Suoi Dati con terzi esterni a BMW Bank per le finalità indicate nella presente informativa sulla protezione dei dati. Durante la comunicazione e il trasferimento dei Suoi Dati adotteremo sempre misure adeguate per garantire che i Suoi Dati siano trattati, protetti e trasferiti conformemente alle disposizioni di legge applicabili. L'elenco aggiornato dei soggetti terzi individuati come "titolari autonomi" e "responsabili" è disponibile presso la sede della BMW Bank sopra indicata. Una copia di tale elenco potrà essere fornita previa richiesta scritta a BMW Bank.

8.1 Trasferimento di dati a terzi

Potremo trasferire i Suoi Dati ad altri terzi, nella misura in cui ciò sia necessario o opportuno per il raggiungimento delle finalità di cui ai punti 3 e 4, oppure nell'ambito di qualsiasi obbligo di legge in materia di informazioni e di reportistica.

Tali terzi sono, in particolare, fornitori esterni di servizi ivi inclusi servizi IT, consulenti esterni o collaboratori, nell'ambito dei seguenti contesti:

- a) fornitura e gestione di procedure amministrative e di sistemi informatici, di reti di comunicazione e di sistemi di protezione e sicurezza;
- b) attività di assistenza alla clientela ed alle controparti contrattuali (anche con call center, help desk, ecc.);

BMW Bank designerà tali terzi quali Responsabili del Trattamento, nel caso in cui sussistano le relative condizioni, e in ogni caso vincolerà tali terzi a mantenere la riservatezza in relazione ai Suoi Dati. Conformemente agli obblighi previsti dalla normativa in materia di protezione dei dati, BMW Bank ha concluso accordi con i terzi ai quali BMW Bank potrà trasferire i Suoi Dati.

8.2 Trasferimento di dati a paesi al di fuori dell'Unione europea

Se nell'ambito dei procedimenti per il trattamento dei dati descritti al punto 8 che precede i Suoi Dati sono trattati in paesi al di fuori dell'Unione europea o dello Spazio economico europeo ("**SEE**"), BMW Bank garantirà che i Suoi Dati siano trattati in conformità agli standard europei in materia di protezione dei dati. Nella misura necessaria e per garantire la sicurezza dei trasferimenti di dati ai destinatari in paesi terzi al di fuori dell'UE o del SEE, utilizzeremo contratti sul trasferimento di dati sulla base delle clausole contrattuali standard dell'UE ai sensi dell'art. 46, co. 2, del GDPR o di altre disposizioni che consentano un trasferimento di dati ai sensi della normativa sulla protezione dei dati, le quali comprendono anche l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate per la protezione dei dati trasferiti.

Diversi paesi al di fuori dell'UE sono già stati riconosciuti ufficialmente dall'UE come paesi che garantiscono un livello di protezione dei dati simile e adeguato (un elenco aggiornato di tali paesi è disponibile al seguente link: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm). Ciò significa che, conformemente alle disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati, qualsiasi trasferimento di dati in tali paesi non richiede una separata approvazione ufficiale ovvero un accordo distinto.

9. I Suoi diritti di interessato e il Suo diritto di presentare reclamo presso l'autorità di controllo

Come interessato, potrà esercitare nei nostri confronti i diritti previsti dal GDPR. Il seguente punto contiene spiegazioni relative ai Suoi diritti come interessato ai sensi del GDPR.

9.1 Diritti degli interessati

Come interessato, ha in particolare i seguenti diritti ai sensi del GDPR nei confronti di BMW Bank:

- **Diritto di accesso (art. 15 GDPR):** potrà richiedere in qualsiasi momento che Le siano fornite informazioni sui Suoi Dati da noi conservati. Tali informazioni si riferiscono, fra le altre cose, alle categorie di dati da noi trattati, le finalità del trattamento, la provenienza dei Dati nel caso in cui non li avessimo ottenuti direttamente da Lei, nonché i destinatari a cui potremmo aver trasferito i Suoi Dati, ove applicabile. Potrà ricevere una copia gratuita dei Suoi Dati che costituiscono oggetto del contratto. Se desidera ottenere ulteriori copie, ci riserviamo il diritto di richiedere un corrispettivo.
- **Diritto di rettifica (art. 16 GDPR):** potrà richiedere una rettifica dei Suoi Dati. Adotteremo misure adeguate e finalizzate a far sì che i Suoi Dati da noi conservati e trattati in modo continuativo, siano mantenuti corretti, completi, aggiornati e pertinenti, sulla base delle informazioni più recenti forniteci.
- **Diritto di cancellazione (art. 17 GDPR):** potrà richiedere la cancellazione dei Suoi Dati, purché sussistano le relative condizioni previste dalla legge. Per esempio, ciò potrebbe verificarsi in base all'art. 17 del GDPR:
 - se i Dati non sono più necessari in relazione alle finalità per cui erano stati raccolti o altrimenti trattati;

- se revoca il consenso su cui si basa il trattamento dei dati, e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
- se si oppone al trattamento dei Suoi Dati e non vi sono motivi legittimi prevalenti per procedere al trattamento, ovvero se si oppone al trattamento dei dati per finalità di marketing diretto;
- se i Dati sono stati trattati in modo illecito;

fatto salvo che il trattamento sia necessario:

- per l'adempimento di un obbligo di legge che richieda il trattamento dei Suoi Dati; in particolare per quanto riguarda i periodi di conservazione dei documenti previsti dalla legge;
 - per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto o pretesa legale.
- **Diritto di limitazione di trattamento (art. 18 GDPR):** potrà ottenere una limitazione del trattamento dei Suoi Dati
 - se contesta l'esattezza dei Dati, per il periodo che ci permette di verificare l'esattezza di tali Dati;
 - se il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei Suoi Dati e richiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
 - se non necessitiamo più dei Suoi Dati, ma questi sono per Lei necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
 - se si è opposto al trattamento in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei nostri motivi legittimi, in qualità di titolare del trattamento, rispetto ai Suoi.
 - **Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR):** Lei ha diritto a ricevere una copia dei Suoi Dati da Lei precedentemente forniti direttamente a BWM Bank. Su Sua esplicita richiesta, trasferiremo i Suoi Dati – nella misura in cui ciò sia tecnicamente fattibile – a un altro titolare del trattamento (ad es. a un'altra banca).
 - **Diritto di opposizione (art. 21 GDPR):** potrà opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei Suoi Dati, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettere e) o f) del GDPR, oppure qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto. In tal caso, non tratteremo più i Suoi Dati. Quest'ultima condizione non si applica se possiamo dimostrare l'esistenza di motivi legittimi cogenti che giustifichino il trattamento e che prevalgano sui Suoi interessi, ovvero se necessitiamo dei Suoi Dati per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.
 - **Diritto di richiedere una copia delle misure di protezione (art. 13 GDPR)** predisposte per quanto riguarda il trasferimento dei dati verso paesi terzi, se applicabile.
 - **Diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento (art. 13 GDPR)** – qualora il trattamento sia basato sul consenso – senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, inviando la relativa richiesta ai contatti sotto riportati oppure tramite le modalità tecniche eventualmente rese disponibili da BMW Bank per il relativo trattamento.

9.2 Termini di adempimento in relazione ai diritti degli interessati

Cerchiamo sempre di gestire le richieste entro un periodo di 30 giorni. Tuttavia, tale periodo potrà essere prorogato per motivi relativi al diritto specifico dell'interessato o alla complessità della Sua richiesta.

9.3 Limitazione relativa alla comunicazione di informazioni in fase di adempimento degli obblighi attinenti ai diritti degli interessati

In certe situazioni, potremmo non essere in grado di fornirLe le informazioni su tutti i Suoi Dati a causa di disposizioni di legge. Qualora fossimo costretti in tal caso a declinare la Sua richiesta di informazioni, chiariremo al contempo le ragioni del nostro diniego.

9.4 Reclamo presso l'autorità di controllo

Laddove non ritenesse esaustivo il riscontro fornitoLe da BWM Bank ad eventuali Sue richieste e/o segnalazioni Lei ha diritto a presentare un reclamo presso un'autorità competente in materia di protezione dei dati, ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

Qui di seguito trova i recapiti dell'Autorità locale competente in materia di protezione dei dati: Garante per la protezione dei dati personali. Recapiti disponibili su: <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/footer/contatti>

10. Riferimenti normativi

Il testo completo del GDPR può essere consultato accedendo al seguente sito web: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>

L'ulteriore normativa nazionale rilevante in ambito protezione dei dati può essere consultata sul sito web del Garante accessibile al seguente link www.garanteprivacy.it



11. Modifiche alle presenti informazioni sulla protezione dei dati

Se vi dovessero essere modifiche sostanziali con riferimento al modo in cui i Suoi Dati sono trattati, La informeremo tempestivamente di tali modifiche tramite i seguenti canali: 1) pubblicazione dell'informativa aggiornata sul sito internet <https://videoadvisorbank.bmw.it>

12. Contatti

Per l'esercizio dei Suoi diritti La invitiamo a compilare e inviare il modulo disponibile sul sito internet <https://www.bmw.it/it/topics/servizi-finanziari/financial-services/trasparenza-bancaria.html> ai recapiti sotto riportati; potrà inoltre contattare BMW Bank GmbH – Succursale Italiana ai medesimi recapiti per ogni ulteriore richiesta di informazioni:

- ❖ per posta scrivendo a: BMW Bank GmbH – Succursale Italiana, Via Della Unione Europea n.4, 20097 S. Donato Milanese (MI)
- ❖ @mail to: gdpr.bank@bmw.it
- ❖ PEC: info.bmwfinancial@bmwcert.it
- ❖ TEL: 02.51610511 (il servizio clienti è disponibile telefonicamente dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 18:00)
- ❖ FAX 02.516100984

BMW Bank GmbH ha designato, ai sensi dell'art. 37, co. 2, del GDPR, un unico **Responsabile della Protezione dei dati**, con domicilio presso BMW Bank GmbH, Heidemannstrasse 164, Monaco di Baviera – Germania, e indirizzo e-mail dedicato: protezionedati@bmw.it.